

# Déclaration de confidentialité

## 1 Mise en œuvre et respect de la présente déclaration de confidentialité

Dans le cadre de l'étude "E-Biking en Suisse (EBIS)", nous, la chaire de finances publiques de l'université de Bâle en collaboration avec l'Institut de planification des transports et des systèmes de transport de l'ETH Zurich (ci-après "**nous**"), mettons à votre disposition une application pour smartphone (ci-après "**App**") qui nous permet de suivre et d'enregistrer vos déplacements (ci-après également "**utilisateur/utilisatrice**") et votre comportement de mobilité au quotidien ; nous collectons en outre des données auprès de vous par le biais d'enquêtes en ligne (ci-après dénommées globalement l'"**étude**"). La protection de vos données personnelles - notamment en ce qui concerne le respect du droit de la personnalité lors de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données - étant importante pour nous, nous vous informons des aspects relatifs à la protection des données lors de votre participation à l'étude.

**Avant d'accepter de participer à l'étude, veuillez lire attentivement nos informations sur la protection des données.** Nous nous engageons à respecter les points mentionnés ci-dessous en matière de protection des données, comme décrit. **En participant à l'étude, vous acceptez cette collecte et ce traitement de données.**

## 2 Description de l'étude

L'objectif de l'étude est d'acquérir des connaissances fondamentales sur le comportement de conduite et les besoins des différents cyclistes et d'évaluer le potentiel de réduction des émissions de CO<sub>2</sub> grâce au vélo électrique en Suisse. A moyen et long terme, les résultats de l'étude seront également utilisés pour le développement et l'amélioration des infrastructures cyclables en Suisse.

À cette fin, nous collectons les données de déplacement d'environ 3'000 personnes en Suisse à l'aide d'une application pour smartphone. Cette appli enregistre votre position actuelle et constitue une alternative plus précise et plus pratique aux carnets de route traditionnels collectés par entretien téléphonique.

## 4 Méthodes de collecte

### 4.1 Données de l'enquête

Les données de l'enquête sont collectées à l'aide de la plateforme d'enquête Qualtrics à travers un questionnaire.

### 4.2 Données de déplacement

Grâce à l'application, nous collectons vos données de déplacement (ci-après "**données de déplacement**"). Nous effectuons des analyses de trafic sur la base de ces données de déplacement. Cela permet d'obtenir des indicateurs de mobilité (par exemple, le choix du mode de transport). En outre, nous déterminons les motifs de déplacement à l'aide des modèles de séjour quotidiens et procédons à des analyses spatiales.

L'application enregistre le comportement de mobilité de manière pseudonymisée, ce qui signifie que les noms des personnes sont remplacés par un code qui ne permet pas à des tiers d'identifier les personnes.

Dès que vous démarrez l'enregistrement dans l'application, des données sont collectées, qui contiennent les coordonnées spatiales, les moments et les états de déplacement. Nous avons développé des algorithmes qui interprètent ces données en termes d'étapes avec différents moyens de transport et d'attributs correspondants tels que la durée et la longueur. Si vous vous connectez sur plusieurs jours, des profils de déplacement sur plusieurs jours sont représentés.

Même si les profils de déplacement sont collectés sous forme de pseudonymes, les lieux de séjour récurrents permettent de tirer des conclusions sur le domicile et le lieu de travail et donc sur des personnes individuelles. Même si les participants ne sont pas identifiés, les profils de déplacement collectés sont des données à caractère personnel. En conséquence, ils sont traités avec la même sensibilité que vos données d'inscription personnelles (nom d'utilisateur, adresse e-mail).

Vous transmettez à l'application, aussi bien pour le système d'exploitation iOS que pour le système d'exploitation Android :

- le modèle de smartphone,
- la version du système d'exploitation concerné,
- la version de l'application,
- les données de localisation et
- l'activité physique prédite par le téléphone portable (par ex. "motorisée" ou "à pied"), ainsi que les données énumérées au point 4.

Tous les autres attributs, tels que le moyen de transport utilisé et le motif du déplacement, sont calculés à l'aide d'algorithmes sur la base de ces données d'entrée et d'une comparaison avec des données géographiques. Les données géographiques comprennent des données du projet OpenStreetMap (par exemple, les lignes de transport public).

## **4 Type de données collectées**

Les données recueillies sont résumées ci-dessous :

- Données d'identification primaires
  - Numéro d'identification et adresse électronique
- Données d'enquête
  - Questions sur la mobilité (cycliste)
  - Données socio-économiques
- Application pour smartphone
  - Moment de la localisation
  - Coordonnées géographiques et précision (déterminées par la puce GPS)
  - Valeurs d'accélération (déterminées par les capteurs du smartphone)

- Valeurs du capteur gyroscopique/gyroscope (déterminées par les capteurs du smartphone)
- données du baromètre/pression atmosphérique (déterminées par les capteurs du smartphone)
- Magnétomètre (déterminé par les capteurs du smartphone)
- Activité de déplacement déterminé par le système d'exploitation
- fiabilité de la reconnaissance (confiance) de l'activité motrice
- User Agent (type d'appareil, version du système d'exploitation, version de l'application)

## **5 Traitement et stockage des données**

### **5.1 Traitement des données de déplacement**

Vos données personnelles sont traitées par MotionTag GmbH, Rudolf-Breitscheid-Str. 162, 14482 Potsdam, Allemagne. Les prestataires de services externes qui traitent des données pour notre compte sont tenus par contrat de respecter des conditions strictes en matière de protection des données, conformément aux RGPD de l'UE.

Dans le présent projet, l'ETH Zurich utilise le suivi GPS basé sur les smartphones pour relever des modèles de mobilité. L'ETH Zurich utilise la technologie de l'entreprise MotionTag pour l'enregistrement de données de localisation économisant les batteries et la reconnaissance automatisée des moyens de transport. Pour cela, l'application communique avec un serveur d'analyse de MotionTag. Le serveur répond à des exigences de sécurité élevées (ISO 27001, notée A+ sur [ssllabs.com](https://www.ssllabs.com)) et communique exclusivement de manière cryptée avec l'application. L'ETH Zurich dispose de son propre espace serveur avec un accès exclusif aux données du projet.

La transmission des données à MotionTag se fait par une connexion sécurisée et cryptée. MotionTag lui-même utilise des serveurs certifiés ISO 27001 d'Amazon Web Services (AWS) Germany GmbH pour la fourniture de ses services. Les données collectées sont stockées et traitées sur ces serveurs.

### **5.2 Enregistrement des données dans l'application**

Dans l'application, outre les points de données collectés eux-mêmes, seule l'adresse e-mail de connexion de la dernière utilisation est enregistrée. Cela simplifie la nouvelle connexion, car il n'est pas nécessaire de saisir à nouveau l'adresse e-mail. Les mots de passe et autres données relatives à l'utilisateur ne sont pas enregistrés. Une fois les points de données transmis au serveur, ils sont supprimés de l'application.

## **6 Utilisation des données**

Toutes les données recueillies pendant l'étude sont traitées de manière strictement confidentielle et utilisées exclusivement à des fins de recherche. L'évaluation des données se fait sous forme de pseudonyme et les résultats sont publiés sous forme agrégée, de sorte qu'il n'est pas possible de tirer des conclusions sur des individus uniques à partir des publications. Les données relatives aux déplacements ne sont transmises qu'à des fins de recherche et pour le développement territorial et la promotion du vélo au niveau cantonal ou national (par ex. dans des modèles de trafic). Dans la mesure

du possible, les données sont rendues anonymes par un déplacement aléatoire des points de départ et d'arrivée.

Les données relatives au nom et à l'adresse du domicile saisies lors de la première enquête ne sont utilisées que pour le versement de la récompense de participation et l'identification des personnes d'un même foyer. Nous ne vous contacterons pas par courrier et ces informations ne seront en aucun cas transmises à des tiers.

## **7 Prise de contact**

Nous utiliserons votre adresse e-mail pour vous envoyer des informations pertinentes pendant l'étude. En particulier, nous vous informerons régulièrement de votre comportement en matière de mobilité, nous vous enverrons des données d'accès (c'est-à-dire des liens) vers des questionnaires et nous vous informerons des éventuelles modifications de la déclaration de protection des données ou du protocole d'étude.

Si vous acceptez ces conditions à la fin de l'étude, nous vous enverrons des informations sur les résultats de l'étude et nous pourrions également vous contacter pour participer à de futurs projets.

## **8 Suppression des données**

Vous avez à tout moment la possibilité de demander le blocage ou la suppression des données que nous avons collectées à votre sujet. Pour se faire, il vous suffit de nous envoyer un e-mail à [ebis-wwz@unibas.ch](mailto:ebis-wwz@unibas.ch) avec pour objet "Veuillez supprimer vos données". Veuillez utiliser l'adresse e-mail avec laquelle vous vous êtes inscrit à notre service. Vos données seront alors supprimées du système en direct et n'entreront donc pas dans d'autres évaluations. La suppression des données est irrévocable et s'effectue sur tous les supports de données, y compris les back-up. Pour des raisons techniques, l'effacement sur les back-up est retardé.

Toutes les données enregistrées dans l'application sont supprimées lorsque l'application est désinstallée.

Les données concernant le nom, l'adresse de domicile et les indications pour le paiement de la récompense de l'étude seront effacées par nos soins au plus tard à la fin de l'étude. Nous nous réservons le droit de conserver les adresses e-mail sous forme cryptée pour une éventuelle prise de contact.

## **9 Droits des personnes concernées**

### **9.1 Droit d'accès**

Conformément à l'art. 8 de la loi sur la protection des données (LPD ; RS 235.1), vous pouvez demander à l'ETH Zurich si elle traite des données vous concernant dans le cadre de ce projet et, si oui, lesquelles.

### **9.2 Droits de rétractation et d'opposition**

Indépendamment de ce qui précède, vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données et révoquer à tout moment le consentement que vous avez éventuellement donné en parallèle pour l'utilisation des données. Si vous révoquez votre consentement au traitement des données ou si

vous vous opposez à l'utilisation des données, cela n'affecte pas la légalité du traitement des données jusqu'au moment de la révocation.

### **9.3 Droit de rectification, d'effacement, de blocage et de limitation**

En outre, vous pouvez à tout moment faire corriger, bloquer ou effacer les données que nous avons collectées et enregistrées (art. 25 de la loi suisse sur la protection des données, LPD ; RS 235.1). Nous attirons expressément votre attention sur le fait qu'il peut y avoir des obligations légales de continuer à enregistrer des données. Dans ce cas, les données ne peuvent être que bloquées.

### **9.4 Interlocuteur pour l'exercice des droits des personnes concernées**

Le responsable du traitement est l'Institut de planification des transports et des systèmes de transport de l'ETH Zurich. Pour exercer les droits susmentionnés, veuillez envoyer un e-mail à [ebis-wwz@unibas.ch](mailto:ebis-wwz@unibas.ch).

## **10 Contact**

Courrier électronique : [ebis-wwz@unibas.ch](mailto:ebis-wwz@unibas.ch)